

Allgemeine Servicebedingungen der Fa. WS-ELEKTRONIK

(Stand Januar 2014)

Die WS-Elektronik erbringt SERVICE-LEISTUNGEN für ihre Produkte und nach Absprache ausschließlich auf Basis dieser Allgemeinen Servicebedingungen.

SERVICE LEISTUNGEN sind alle produktbezogenen Instandsetzungs- und Instandhaltungsleistungen im weitesten Sinne wie z. B.

Reparaturen, Lieferungen von ERSATZKOMPONENTEN (d. h. ERSATZTEILEN, ERSATZGERÄTEN und EXCHANGE-GERÄTEN, wobei jeweils auch Software enthalten sein kann), und SERVICE-DIENST-LEISTUNGEN gem.

Nr. 4 (SERVICE-DIENSTLEISTUNGEN bei einem

Kunden, sowie Dienstleistungen im Bereich Kinematik und Software-Erstellung, -Beratung und -Unterstützung für HEIDENHAIN- Siemens und Fanuc Produkte).

•

ERSATZTEILE sind Teile von SERIENGERÄTEN, SERVICEGERÄTEN und EXCHANGE-GERÄTEN.

•

ERSATZGERÄTE können sowohl SERIENGERÄTE als auch SERVICEGERÄTE sein.

•

SERIENGERÄTE sind -Produkte, die im aktuellen Verkaufsprogramm verfügbar sind.

•

SERVICEGERÄTE sind Produkte, die nicht (mehr) im aktuellen Verkaufsprogramm verfügbar sind.

•

EXCHANGE-GERÄTE sind funktionsfähige, generalüberholte ERSATZGERÄTE oder ERSATZTEILE (also nicht zwingend Neugeräte, bzw. Neuteile).

Soweit sich aus der ursprünglichen Lieferbeziehung über die WS-Elektronik oder Lieferanten - Neuware Ansprüche des Kunden – insbesondere Gewährleistungsansprüche – ergeben, erfolgt jedoch die Abwicklung solcher Ansprüche nicht nach diesen Bedingungen, sondern ausschließlich nach Maßgabe der Allgemeinen Verkaufsbedingungen von WS-ELEKTRONIK. Die Allgemeinen Servicebedingungen gelten ausschließlich.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall,

beispielsweise auch dann, wenn WS-ELEKTRONIK in Kenntnis der AGB des Kunden die SERVICE-LEISTUNG vorbehaltlos ausführt. Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor Allgemeinen Servicebedingungen. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. schriftliche Bestätigung von WS-ELEKTRONIK maßgebend.

Im Zweifel sind die SERVICE-LEISTUNGEN (z. B. Fehlersuche)

Dienstverträge i.S.v. § 611 BGB und keine Werkverträge gem. § 631 BGB.

1

Lieferungen von ERSATZKOMPONENTEN

Der WS-ELEKTRONIK Service liefert ERSATZTEILE und SERVICEGERÄTE zu eigenen und bekannten Konditionen. Gerne werden diese auf Wunsch nochmals zur Verfügung gestellt. Zusätzlich werden bei Maschinenstillständen aktuelle SERIENGERÄTE gegen Aufpreis von 20% auf Ihren Preis zu verkürzten Lieferzeiten geliefert.

2

Reparaturen bei WS-ELEKTRONIK oder Lieferanden
Reparaturen bei WS-ELEKTRONIK in Trochtelfingen oder bei Lieferanden werden mittels Reparaturpaketen berechnet, in denen Arbeitszeit und benötigte ERSATZKOMPONENTEN pauschal verrechnet sind. Auf Wunsch können vor Reparaturen Kostenvoranschläge erstellt werden. Die bei der Reparatur ausgetauschten ERSATZKOMPONENTEN des Kunden gehen mit Beendigung der Reparatur in das Eigentum von WS-ELEKTRONIK über. Komplettierung, also die Wiederherstellung auf den Zustand bei erstmaligem Vertrieb, mit Zubehör und Dokumentation findet bei einer Reparatur nur auf Anfrage des Kunden und gegen Aufzahlung statt.

3

WS-ELEKTRONIK Tauschservice „Service Exchange“
Viele Produkte stehen im Tausch zur Verfügung. Hierbei handelt es sich um EXCHANGE-GERÄTE. Nach Zugang des EXCHANGE-GERÄTES muss der Kunde sein defektes Gerät innerhalb von 4 Wochen an WS-ELEKTRONIK retournieren. Hierzu ist der für die Rücklieferung vorgesehene Aufkleber und die ausgefüllte Checkliste mit Fehlerbeschreibung beizulegen. Das zurückgesandte defekte Gerät geht bei Zugang in das Eigentum von WS-ELEKTRONIK über. Das von WS-ELEKTRONIK gelieferte EXCHANGE-GERÄT verbleibt bei dem Kunden und geht erst mit vollständiger Erfüllung der Verbindlichkeiten aus der Reparaturrechnung in das Eigentum des Kunden über.

- WS_ELEKTRONIK behält sich vor, den nötigen Reparaturaufwand zu berechnen, der das defekte Gerät für weitere Exchange-Zwecke einsatzfähig macht. Dazu gehören Reparaturen der Funktion, Software-Aktualisierung und Beseitigung der Gebrauchsspuren.

- - keine Rücklieferung innerhalb der 4-Wochen-Frist
 - technischer Totalschaden des zurückgelieferten Gerätes
 - die Rücklieferung des Gerätes entspricht nicht dem gelieferten EXCHANGE-GERÄT (gemäß Ident-Nr.).

- Nach oben genannter Frist bei WS-ELEKTRONIK eintreffende Geräte, sowie Geräte, die nicht dem EXCHANGE-GERÄT entsprechen, werden von WS-ELEKTRONIK nicht mehr als Entlastung des Exchange-Auftrages entgegen genommen. Der Kunde erhält in diesem Fall einen entsprechenden Kostenvoranschlag für die Reparatur.

CNC & Automatisierungs Technik

4 SERVICEDIENSTLEISTUNGEN

•

SERVICE-DIENSTLEISTUNGEN bei einem Kunden

•

sowie Dienstleistungen im Bereich Kinematik und Software-Erstellung, -Beratung und Unterstützung für Maschinen-Produkte

SERVICE-DIENSTLEISTUNGEN werden, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, auf Basis der von WS-ELEKTRONIK erbrachten Arbeitsleistung (zusätzlich Reise-, Warte- und Wegzeiten, Überstunden-Zuschläge und Kosten-/Spesenerstattungen) sowie der von WS-ELEKTRONIK eingesetzten ERSATZKOMPONENTEN und Materialien (sonstige zur Reparatur benötigte Teile etc.) abgerechnet.

Wünscht der Kunde einen sofortigen Einsatz (innerhalb von 12 Stunden ab Anfrage des Kunden) eines WS-ELEKTRONIK-Servicemitarbeiters, wird WS-ELEKTRONIK prüfen, ob ein solcher in dem vom Kunden gewünschten Zeitraum verfügbar ist. Nur wenn ein WS-ELEKTRONIK-Servicemitarbeiter verfügbar ist, wird WS-ELEKTRONIK den Auftrag des Kunden grundsätzlich annehmen. Für einen Einsatz innerhalb von 12 Stunden berechnet WS-ELEKTRONIK einen Express Zuschlag in Höhe von 250 Euro.

4.1

Stundensätze und Pauschalen für SERVICE DIENSTLEISTUNGEN

Siehe TARIFE FÜR MONTAGE

a)

Arbeitszeit (Mo bis Fr.)

Montag – Freitag 8.00 - 12.00 Uhr

13.00 - 17.00 Uhr

Reise-, Warte- und Wegzeiten In- und Ausland

SERVICETECHNIKER pro Stunde EUR 85,--

REISESTUNDEN pro Stunde EUR 75,--

Tagespauschale Euro. 55.—

Fahrkosten pro gefahrenen KM Euro. 0.75

Die normale Arbeitszeit beträgt 8 Stunden/Tag bzw. 40 Stunden/Woche.

Überstundenzuschläge auf den Stundensatz:

•

an Werktagen ab der 9. Arbeits-/Reisestunde
jeweils pro Stunde 25% Überstundenzuschlag

•

an Sonntagen/Feiertagen ab der 1. Arbeits-/Reisestunde
jeweils pro Stunde 50% Zuschlag

Ob Feiertagszuschläge zu leisten sind, richtet sich nach den Feiertagsbestimmungen am Dienstleistungsort

b)

Maschinenvermessung

Zur Ermittlung der dynamischen und statischen Bewegungsabweichung seiner Werkzeugmaschine bietet WS-ELEKTRONIK dem Kunden

nach ISO 230-2, ISO 230-3, ISO 230-4 und ISO 10791-6 (K2 und K3)

sowie gemäß der VDI/DGQ Richtlinie 3441 eine komplette Maschinenvermessung an.

Je nach Anforderung stehen hierzu verschiedene Messmethoden zur Verfügung^.

•

Kreisformtest mit kleinen Radien

(zur Ermittlung des dynamischen Regelverhaltens der NC-Steuerung) mit einem Kreuzgittermessgerät KGM.

- Bestimmung der Positioniergenauigkeit oder Ermittlung des Führungsfehlers kleinerer Maschinenachsen (bis 1000 mm) mit einem Vergleichsmessgerät VM alternativ für größere Maschinenachsen (ab 1000 mm) mit einem Laser Interferometer (Typ HP 5529A oder vergleichbar). Die Durchführung der Vermessung wird nach geleisteten Arbeitsstunden berechnet.

4.2

Reisekostensätze für SERVICE DIENSTLEISTUNGEN

a)

Hin- und Rückreise bei Kfz-Benutzung 0,75 Euro /km

b)

Fahrten mit anderen Verkehrsmitteln

Flugzeug Gebuchte Klasse

Bahn Inland

I. Klasse

Bahn Ausland

I. Klasse

Leihwagen Mittelklasse

werden nach Beleg, berechnet.

4.3

Auslösung für SERVICE DIENSTLEISTUNGEN

Die Auslösung (Aufwandsentschädigung) umfasst Hotelkosten und Verpflegung des reisenden WS-ELEKTRONIK-Servicemitarbeiters (je angefangenem Reisetag).

a)

Inland Tagespauschale 55,00 Euro.

Ausland Tagespauschale 120,00 Euro.

bzw. nach Beleg, abzüglich Umsatzsteuer, bei höherem Aufwand

Servicetechniker pro Stunde 85,00 Euro

Reisestunden pro Stunde 75,00 Euro

Weitere Informationen Siehe Tarife für Montage.

4.4

Arbeitsbescheinigung für SERVICE DIENSTLEISTUNGEN

Der Kunde bescheinigt dem WS-ELEKTRONIK-Servicemitarbeiter die aufgewendeten Arbeits- und Wartezeiten als Rechnungsgrundlage. Im Zweifel gelten die Aufzeichnungen des WS-ELEKTRONIK-Servicemitarbeiters auch als Rechnungsgrundlage. Die Reisezeit kann erst nach Rückkehr des WS-ELEKTRONIK-Servicemitarbeiters festgestellt werden und wird nach tatsächlich angefallener Zeit berechnet. Jede abgeschlossene SERVICE-DIENSTLEISTUNG wird der Kunde oder dessen Vertreter im Beisein des WS-ELEKTRONIK-Servicemitarbeiters bestätigen.

4.5

ERSATZKOMPONENTEN für SERVICE DIENSTLEISTUNGEN

Muss im Rahmen von SERVICE-DIENSTLEISTUNGEN bei einem Kunden ein defektes Produkt oder ein Teil eines solchen gegen ein funktionsfähiges ausgewechselt werden, so tauscht WS-ELEKTRONIK gegen Aufzahlung nach entsprechender Maßgabe der vorbezeichneten Preis- und Eigentumsgestaltung gemäß Nr. 1 bis 2, gegen eine neuwertige oder funktionsfähige und generalüberholte ERSATZKOMPONENTE. Für defekte Produkte oder Teile bis zu einem Nettowert von 1.000 Euro.

CNC & Automatisierungs Technik

(zzgl. USt) pro Einzelfall ist hierfür keine besondere Zustimmung des Kunden im Rahmen der beauftragten SERVICE-DIENSTLEISTUNG erforderlich.

4.6

Berechnung und Bezahlung

Die Rechnungsstellung für die SERVICE-DIENSTLEISTUNG erfolgt nach Beendigung dieser Dienstleistung. Der Zahlungsanspruch entsteht nach Abschluss der SERVICE-DIENSTLEISTUNG und ist unabhängig von einem Erfolg. Service-Rechnungen sind bei Erhalt ohne Abzug frei Zahlstelle von WS-ELEKTRONIK zahlbar. Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Der Kunde hat Zurückbehaltungsrechte nur, wenn seine Forderungen unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Bei SERVICE-DIENSTLEISTUNGEN, deren Erbringungszeitraum eine Woche übersteigt, ist WS-ELEKTRONIK zu Abschlagszahlungen bis zur Höhe der jeweils erbrachten Leistungen berechtigt.

5

Haftung / Gewährleistung

Soweit die SERVICE-LEISTUNGEN werkvertragliche oder kauf- oder tauschrechtliche Leistungen darstellen, beträgt die Gewährleistungsfrist für die Leistungen von WS-ELEKTRONIK ein Jahr ab Übergabe bzw.

Abnahme. Dies gilt nicht, soweit das Gesetz gemäß §§ 438 Abs. 1

Nr.2, 479 Abs. 1 und 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB längere Fristen vorschreibt, sowie in Fällen von Personenschäden, Vorsatz, arglistigem

Verschweigen des Mangels, Nichteinhaltung einer Beschaffenheitsgarantie und grober Fahrlässigkeit von WS-ELEKTRONIK.

Mängel solcher SERVICE-LEISTUNGEN hat der Kunde gegenüber WS-ELEKTRONIK unverzüglich schriftlich zu rügen; liegt kein Mangel vor, so trägt der Kunde den WS-ELEKTRONIK entstandenen Aufwand.

Soweit WS-ELEKTRONIK von einem Dritten für einen Schaden in Anspruch genommen wird, den der Kunde zu tragen hat, kann WS-ELEKTRONIK verlangen, dass der Kunde WS-ELEKTRONIK von der Verbindlichkeit gegenüber dem Dritten befreit. WS-ELEKTRONIK darf diesen Anspruch des Dritten nicht anerkennen oder befriedigen, ohne dem Kunden vorher Gelegenheit zur Äußerung gegeben zu haben.

6

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Trochtelfingen / Reutlingen. Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist, wenn der Kunde Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ausschließlicher Gerichtsstand das AG/ Reutlingen. WS-ELEKTRONIK ist jedoch auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG), auch wenn der Kunde seinen Firmensitz im Ausland hat. Im Falle von Unstimmigkeiten bei der Auslegung der vorliegenden Bestimmungen und dem deutschen Wortlaut oder der englischen und der deutschen Bedeutung von Rechtsbegriffen gilt die Letztere.

7

Weitervermittlung des Serviceauftrages

WS-ELEKTRONIK behält sich vor, den Serviceauftrag im Rahmen seines Weltweiten Servicenetzwerkes im Interesse des Kunden an einen örtlich nahen und angemessen qualifizierten Servicepartner zu vermitteln. In einem solchen Fall wird der Serviceauftrag von WS-ELEKTRONIK an den Servicepartner weitervermittelt. Der Kunde stimmt dieser Weitervermittlung im Voraus zu. Vertragsabwicklung als auch Rechnungsstellung erfolgen dann durch den Servicepartner.

12

Inanspruchnahme von Dienstleistungen Dritter (Subunternehmer)

WS-ELEKTRONIK behält sich vor, den Servicevertrag durch Zuhilfenahme Dritter durchführen zu lassen.

WS-ELEKTRONIK
DE-72818 Trochtelfingen
Mühltalstr.15
Tel.07124-933830
Fax. 07124-933831
E-Mail: Info@WS-ELEKTRONIK.COM
Internet: WWW.WS-ELEKTRONIK.COM